

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Meno, priezvisko, titul:

Adresa bydliska:

Telefónne číslo, e-mail:

(ďalej len ako „spotrebiteľ“)

Spotrebiteľ týmto reklamuje predávajúcemu zakúpený tovar podľa nižšie uvedených údajov:

Číslo faktúry:

Dátum vystavenia faktúry:

Tovar, ktorý spotrebiteľ reklamuje (presný názov a kód tovaru):

Popis závady/závad, predmet reklamácie:

Prílohy:

- reklamačný protokol
- reklamovaný tovar
- kópia dokladu o kúpe
- iné

Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

- výmena tovaru za
- oprava tovaru
- vrátenie peňazí na číslo účtu
- zľava z kúpnej ceny €
- iné

Venujte prosím zvýšenú pozornosť zabaleniu produktov. Pevný obal produkt chráni pred jeho poškodením spôsobeným prepravou. V prípade znehodnotenia tovaru spôsobeným zlým zabalením zo strany spotrebiteľa si JBfashion.sk vyhradzuje právo takúto reklamáciu zamietnuť. Odporúčame tovar poslať doporučene.

Spotrebiteľ svojim podpisom potvrdzuje správnosť údajov.

V, dňa, podpis spotrebiteľa